

Formulaire de rétractation

Annexe aux Conditions Générales de Vente de L'YstroCafé — Article L. 221-18 du Code de la consommation

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de votre commande.

À l'attention de :

L'YstroCafé (SAS)

SIRET 992 133 843 00019

9 Rue des Ferronniers, 13800 Istres

Email : lystro.entreprise@gmail.com

Téléphone : 06 48 21 79 05

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Frais de retour : le renvoi du produit est à la charge du client, et non de L'YstroCafé.

Produit(s) concerné(s) :

Commandé le (*) :

Reçu le (*) :

N° de commande :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Date :

Signature du (des) consommateur(s) :

(*) Rayez la mention inutile. La signature n'est requise qu'en cas d'envoi de ce formulaire par courrier postal ; elle n'est pas nécessaire en cas d'envoi par email.

Ce formulaire peut être envoyé par courrier à l'adresse ci-dessus, ou par email à lystro.entreprise@gmail.com. Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer votre droit de rétractation. Conformément à l'article L. 221-23 du Code de la consommation, les frais de retour du produit sont à la charge du client. Voir l'article 8 des Conditions Générales de Vente pour le détail des modalités et exceptions à ce droit.